

YÖNETİM-ORGANİZASYON ÖRNEK SINAV SORULARI VE CEVAPLARI

Not.

1. 85 Soru belirlenmiştir.
2. Final sınavında 20 soru sorulacak 30 dakika süre verilecektir.
3. Bütünleme sınavında da 20 soru sorulacak ve 30 dakika süre verilecektir.
4. Bütünleme sınavında sorulacak olan sorular final sınavında sorulardan tamamıyla farklı veya bir kısmı final sorularından alınarak "karma nitelikte" olabilir. Öğrencilere bu konuda herhangi bir açıklama yapılmaz ve herhangi bir taahhütte bulunulmaz. Öğrenciler bütünleme sınavında da listedeki tüm sorulara çalışmak zorundadırlar.
5. Bu dersle ilgili olarak, başarısız olan öğrencilere yönelik "yaz okulu" açılmayacaktır.

SORULAR

1. "Başkalarının aracılığıyla amaca ulaşma ve başkalarına iş gördürme faaliyeti" aşağıdaki kavramlardan hangisiyle tanımlanır?

- a. Yönetim*
- b. Denetim
- c. Kontrol
- d. Yöneltilme
- e. Planlama

2. "Ast-üst ilişkisi", yönetimin hangi özelliklerinden biridir?

- a. Amaç özelliği
- b. İş bölümü
- c. Yaratıcılık
- d. Grup özelliği
- e. Hiyerarşi özelliği*

3. Her örgütün açıkça belirlenmiş bir amacı bulunmaktadır. Bu amaç belirlendikten sonra, amacın gerçekleştirilmesi için alt amaçlara bölünmesi gerekir. Bu uygulama "örgütlemenin" hangi ilkesidir?

- a. İş bölümü ve uzmanlaşma ilkesi*
- b. İstisna ilkesi
- c. Kumanda birliği ilkesi
- d. Hiyerarşik yapı ilkesi
- e. Amaç birliği ilkesi

4. Yönelme/Yürütme işlevinin asıl konusu nedir?

- a. İnsan
- b. Denetim
- c. Yönetim*
- d. Örgütleme
- e. Planlama

5. Yönetimin ikinci sırada yer alan "işlevi" aşağıdakilerden hangisidir?

- a. Kontrol/Denetim
- b. Bütçeleme
- c. Yönelme/Yürütme
- d. Planlama
- e. Örgütleme*

6. Günlük iş faaliyetlerinin yürütülmesinden sorumlu olan kişiler veya yönetsel düzey aşağıdakilerden hangisidir?

- a. Yönetim kurulu üyeleri
- b. Operasyonel yöneticiler*
- c. Stratejik düzey yöneticiler
- d. Orta düzey yöneticiler
- e. Tepe yöneticiler

7. Mintzberg'e göre, yöneticilerin üç tür rolü vardır. Aşağıdakilerden hangisi bu rolleri tanımlar?

- a. Kişilerarası ilişki, bilgilendirme, karar verme*
- b. Kişilerarası ilişki, bilgilendirme, organize etme
- c. Bilgilendirme, organize etme, denetleme
- d. Organize etme, koordinasyon, denetleme
- e. Organize etme, yürütme, koordinasyon

8. Aşağıdakilerden hangisi yöneticilik yeteneklerinden biri değildir?

- a. Planlama becerisi
- b. Denetleme becerisi
- c. Örgütleme becerisi
- d. Yönelme becerisi
- e. Pazarlama becerisi*

9. Aşağıdakilerden hangisi örgütleme'nin ilkelerinden biri değildir?

- a. İstisna ilkesi
- b. Hiyerarşik yapı ilkesi
- c. İhtiyatlılık ilkesi
- d. Denge ilkesi
- e. Açıklama ilkesi*

10. Aşağıdakilerden hangisi "orta düzey yönetimin" özelliklerindedir?

- a. İşletme için en önemli kararları alırlar.
- b. İşlerin teknik denetimini sağlarlar.
- c. Uzun dönemli planları hazırlar ve yayınlarlar.
- d. Üst yönetimin kararlarını uygulamaya koyarlar.*
- e. Günlük işlerin yürütülmesini sağlarlar.

11. Aşağıdakilerden hangisinde yönetici rolü ve buna ilişkin faaliyetler yanlış eşleştirilmiştir?

- a. Girişimci -> İyileştirici projelere girişmek, yeni fikirleri ortaya çıkarmak başkalarına fikir oluşturma hakkı vermek
- b. Temsil -> Astları yönetmek, motive etmek, astları eğitmek öğüt vermek, iletişim kurmak*
- c. Anlaşmazlıkları çözme -> Tartışma ve kriz ortamlarında düzeltici çabalara girişmek, astlar arasındaki çatışmaları çözmek, çevresel krizlere adapte olmak
- d. Kaynak dağıtma -> Kaynakların kimlere dağıtılacağına karar vermek, program ve bütçe önceliklerini belirlemek
- e. Müzakerecilik -> Sendika, satış, satın alma ve bütçe kontratlarının müzakerelerinde bölümlerini temsil etmek ve bölüm çıkarlarını savunmak

12. Aşağıdakilerden hangisi "Yönetim" kavramının içeriğinde yer almaz?

Yönetim, bir takım amaçlara ulaşmak için başta insanlar olmak üzere birbiriyle uyumlu, verimli ve etkin kullanabilecek şekilde karar almak ve bu kararları uygulama sürecidir.

- a. parasal kaynakları
- b. donanımı
- c. demirbaşları
- d. hammaddeleri
- e. müşterileri*

13. Aşağıdakilerden hangisi “Yönetici” tanımıyla ilgili değildir.

İşletme amaçlarını gerçekleştirmek için insan faaliyetlerinden yararlanan görevleri ile işlerin başarılmasını sağlayan kişidir.

- a. Planlama
- b. Örgütlenme
- c. Koordinasyon
- d. Denetim
- e. Sipariş verme*

14. Aşağıdakilerden hangisi Yönetimin amaçları arasında yer almaz.
kaça ayrılır, bunlardan ekonomik amaçları kısaca açıklayınız?

- a. Disiplin amacı, kültürel amaçlar, ekonomik amaçlar
- b. Düzen amacı, kültürel amaçlar, ekonomik amaçlar*
- c. Disiplin amacı, kültürel amaçlar, piyasa oluşturma amacı
- d. Düzen amacı, kültürel amaç, istihdam amacı
- e. Disiplin amacı, kar amacı, piyasa oluşturma amacı

15. Yöneticinin sahip olması gereken üç temel beceri aşağıdakilerden hangisidir?

- a. Teknik, Beşeri ve Kavramsal *
- b. Teknik, İletişim, Karar verme
- c. Beşeri, Kuramsal, Koordinasyon
- d. Beşeri, Örgütsel, Yönetimsel
- e. Kuramsal, Teknik ve İletişimsel

16. Kumanda birliği ilkesi nedir?

- a. Çalışanların birlik ve beraberlik içinde hareket etmeleri anlamına gelir.
- b. Yöneticilerin verdikleri emir ve talimatlar arasında çelişki bulunmaması anlamına gelir.
- c. Yöneticilerin emir ve talimatlarını koordinasyon içinde vermeleri anlamına gelir.
- d. Çalışanların emir ve talimatları eksiksiz uygulamaları anlamına gelir.
- e. Örgütteki her çalışanın sadece bir üstten emir alması gerektiği anlamına gelir.*

17. Yetki ve Sorumluluk Denkliği İlkesi aşağıdakilerden hangisi değildir.

- a. Örgütte personele sahip olduğu yetkilere denk olacak şekilde sorumluluk verilmesi*
- b. Örgütte personele sahip olduğu yetkilere denk olacak şekilde harcama yetkisi verilmesi
- c. Örgütte personele sahip olduğu sorumluluklara denk olacak şekilde kadro verilmesi
- d. Örgütte personele sahip olduğu sorumluluklara denk olacak şekilde malzeme verilmesi
- e. Örgütte personele sahip olduğu yetkilere denk olacak şekilde özerklik verilmesi

18. Kontrol (Denetim. Alanı İlkesi nedir?

- a. Bir yöneticinin etkilediği ast sayısıdır.
- b. Bir çalışanın bağlı olduğu üst yöneticisinin kendisine çizdiği sınırlar içinde kalmasıdır.
- c. Bir yöneticiye bağlı olması gereken ast sayısıdır.*
- d. Bir çalışanın yaptığı işler ve faaliyetler hakkında yöneticisine rapor vermesi anlamındadır.
- e. Genel müdüre bağlı olan yönetici sayısı anlamındadır.

19. Aşağıdakilerden hangisi tepe yönetici kavramının içeriğine girmez?

- a. Yönetim kurulu başkanı
- b. Yönetim kurulu başkan vekili (Chief executive officer-CEO).
- c. Yönetim kurulu üyeleri
- d. Genel Müdür ve Genel Müdür Yardımcıları
- e. Muhasebe müdürü*

20. Ekip yöneticisi kimdir?

- a. İşletmede spesifik bir faaliyeti gerçekleştirmek üzere oluşturulan grubun lideri.*
- b. İşletmede oluşturulan informal grubun lideri.
- c. İşletmede çalışma gruplarının liderleri.
- d. İşletmede genel faaliyetleri gerçekleştirmek üzere oluşturulan grubun lideri.
- e. İşletmede üretim faaliyetlerini gerçekleştirmek üzere oluşturulan grubun lideri.

21. Aşağıdakilerden hangisi Destek (Kurmaya) birimleri arasında yer almaz.

- a. İnsan kaynakları birimi yönetimi
- b. Muhasebe birimi yönetimi
- c. Üretim birimi*
- d. Bilgi işlem birimi yönetimi
- e. Satın alma birimi yönetimi

22. Aşağıdakilerden hangisi Operasyonel birim değildir?

- a. Pazarlama ve Satış birimi yönetimi
- b. Üretim birimi yönetimi
- c. Muhasebe birimi yönetimi*
- d. Müşteri hizmetleri birimi yönetimi
- e. Bakım birimi yönetimi

23. Vizyon ve Misyon nedir?

- a. Misyon, bir işletmenin gelecekte bulunmak istediği yer anlamında iken, Vizyon Bir işletmenin gerçekleştirdiği üretim veya hizmet faaliyetlerini hangi anlayış, felsefe ve yaklaşımla müşterilerine sunmaya çalıştığını tanımlar.
- b. Vizyon, bir işletmenin gelecekte bulunmak istediği yer anlamında iken, Misyon Bir işletmenin gerçekleştirdiği üretim veya hizmet faaliyetlerini hangi anlayış, felsefe ve yaklaşımla müşterilerine sunmaya çalıştığını tanımlar.*
- c. Misyon, bir işletmenin 15 – 20 yıl gibi uzun bir gelecekte gerçekleştirmek istediği hedefleri tanımlarken, Vizyon üretim veya hizmet felsefesini tanımlar.
- d. Misyon ve vizyon terimleri arasında farklılık yoktur. İkisi de işletmenin uzun dönemli amaç ve hedeflerini tanımlar.
- e. Misyon ve vizyon terimleri işletmenin değerleri ve kültürüyle ilgili bir kavramdır.

24. “İşletme Değeri” için aşağıdakilerden hangisi doğrudur?

- a. İşletme değerleri o kurumdaki varlıkların toplam değeridir.
- b. İşletme değerleri o kurumda çalışan personelin sahip olduğu kültürel varlıklardır.
- c. İşletme değerleri o kurumda çalışan personeli tutum ve davranışlarını şekillendiren temel ilkelerdir.*
- d. İşletme değerleri o kurumda çalışan personelin sahip olduğu bilgi, yetenek ve becerilerin toplamıdır.
- e. İşletme değerleri o kurumda çalışan yöneticilerin sahip olduğu bilgi, yetenek ve becerilerin toplamıdır.

25. Aşağıdakilerden hangisi “İşletme Değeri” olarak belirlenemez?

- a. Müşteri odaklılık
- b. Yenilik ve yaratıcılık
- c. Toplumsal sorumluluk
- d. Kalite yönetimi
- e. Çatışmaların yönetimi*

26. İşletmelerde uzun dönemli planlar için aşağıdakilerden hangisi doğrudur?

- a. 15-20 yıllık bir dönem için hazırlanan planlardır.
- b. 10-15 yıllık dönem için hazırlanan planlardır.
- c. 3-5 yıllık bir dönem için hazırlanan planlardır*
- d. 25 yıldan daha uzun süre için hazırlanan planlardır.
- e. 100 yıllık bir süre için hazırlanan planlardır.

27. Aşağıdakilerden hangisi “hazırlanma düzeyi açısından” plan türleri içinde yer alır.

- a. Stratejik, taktik ve süreçsel planlar
- b. Risk temelli, taktik ve operasyonel planlar
- c. Stratejik, taktik ve operasyonel planlar
- d. Stratejik, taktik ve operasyonel planlar*
- e. Risk temelli, süreçsel ve operasyonel planlar

28. Aşağıdakilerden hangisi “Örgütlenme fonksiyonuyla” ilgili değildir?

- a. İşletmenin kurulmasından sonra işlerin gruplandırılması
- b. Departmanların oluşturulması
- c. Personel memnuniyetinin ölçülmesi
- d. Her bir departmanda emir komuta ilişkilerinin kurulması
- e. Görevlerin belirlenmesi

29. Aşağıdakilerden hangisi Örgütlenme ilkelerinden biri değildir?

- a. Amaç birliği ilkesi
- b. Kumanda birliği ilkesi
- c. İş bölümü ve uzmanlaşma ilkesi
- d. Süreklilik ilkesi
- e. Motivasyon ilkesi*

30. Aşağıdakilerden hangisi Güç kavramını daha iyi tanımlar.

- a. Değişik faktörlere bağlı olarak kişinin her istediğini yaptırabilme yeteneğidir.
- b. Değişik faktörlere bağlı olarak başkalarını etkileyebilme, onları harekete geçirebilme yeteneğidir.*
- c. Kişinin zorbalık yaparak insanları zorlamasıdır.
- d. Kişinin değişik politikalar uygulayarak insanları manipüle etmesidir.
- e. Yukarıdakilerden hiçbiri değil.

31. Aşağıdakilerden hangisi French ve Raven’in sınıflandırmasında yer alan gücün kaynaklarından biri değildir?

- a. Zorlayıcı güç
- b. Dönüştürücü güç*
- c. Ödüllendirme Gücü
- d. Yasal Güç
- e. Özdeşlik Gücü

32. Aşağıdakilerden hangisi “Ödüllendirme gücü” kavramıyla ilgili değildir?

- a. Yöneticinin çalışanların davranışlarını ödül verme yoluyla etkilemesidir.
- b. Yönetici eğer ödüllendirme kaynaklarına sahipse bunu kullanabilir.
- c. Harcama, düzenleme yapma yetkisine sahip olması gerekir.
- d. Ücret artışı, terfi, kişinin sorumluluklarını artırma, ödül verme, takdir etme gibi davranışları kapsar.
- e. Yöneticinin kendi uzmanlık alanında üstün yetenek ve beceriye sahip olmasıyla ilgilidir*

33. Aşağıdakilerden hangisi Özdeşlik (Referans) gücünü tanımlamaz.

- a. Yüksek derecede kişilerarası *koordinasyon kurma becerilerine* sahip liderlerin zaman içinde elde ettikleri insanları etkileme halidir.
- b. Yüksek derecede yürütme yetkisine sahip liderlerin zaman içinde elde ettikleri insanları etkileme halidir.
- c. Yüksek derecede bilgi, yetenek ve beceriye sahip olan liderlerin zaman içinde elde ettikleri saygı duyulma ve insanları etkileme halidir.
- d. Yüksek derecede kişilerarası *ilişki kurma becerilerine* sahip liderlerin zaman içinde elde ettikleri saygı duyulma ve insanları etkileme halidir.*
- e. Yüksek derecede *koordinasyon kurma becerilerine* sahip olan liderlerin çevrelerinde yarattıkları izlenimdir.

34. Yetkinin kaynağını açıklayan üç kuramın adı nedir?

- a. Biçimsel Yetki, Kabul ve Bilgisel Yetki Teorisi*
- b. Biçimsel Olmayan Yetki, Kabul ve Bilgisel Yetki Teorisi
- c. Biçimsel Olmayan Yetki, Ret ve Bilgisel Yetki Teorisi
- d. Biçimsel Yetki, Ret ve Bilgisel Yetki Teorisi
- e. Biçimsel Olmayan Yetki, Ret ve Bilgisel Yetki Teorisi

35. Aşağıdakilerden hangisi Yetki kavramını daha iyi tanımlar?

- b. Kişinin otoritesini kullanarak başkalarını yönlendirme ve yönetme hakkı anlamındadır.
- e. Meşru ve yasal zeminde başkalarını yönlendirme ve yönetme hakkı anlamındadır.*
- c. Kişinin otoritesini kullanarak direktif verebilmesi anlamındadır.
- d. Meşru ve siyasal zeminde başkalarını yönlendirme ve yönetme hakkı anlamındadır.
- e. Kişinin otoritesini kullanarak başkalarına ceza verebilme hakkı anlamındadır.

36. Aşağıdakilerden hangisi “Geleneksel yetki” kavramıyla ilgili değildir?

- a. Doğuştan kazanıldığı kabul edilir
- b. Öğrenmeyle kazanılabileceği varsayılır*
- c. Aile içinde babadan oğula geçer
- d. Veliyaht olan bireylere doğal olarak aktarılır
- e. Miras alınan yetki türüdür.

37. Aşağıdakilerden hangisi “Yetki devri” olgusunu daha iyi açıklar.

- a. Yöneticinin karar verme ve yaptırım uygulama hakkını kendi isteğiyle ve belirli koşullar altında diğer yöneticilere devretmesidir.
- b. Yöneticinin karar verme ve yaptırım uygulama hakkını koşulsuz olarak diğer yöneticilere devretmesidir.
- c. Yöneticinin görece önemli olmayan işleri belirli koşullar altında diğer yöneticilere devretmesidir.
- d. Yöneticinin yaptırım uygulama hakkını diğer yöneticilere devretmesidir.
- e. Yöneticinin karar verme ve yaptırım uygulama hakkını kendi isteğiyle ve belirli koşullar altında astına devretmesidir.*

38. Aşağıdakilerden hangisi Yetki devri ilkelerinden biri değildir.

- a. Yetki devredilir, fakat Sorumluluk devredilemez.
- b. Yetki devri gerçekleştiği zaman ast kime karşı sorumlu olacağını bilmelidir.
- c. Yetki devredilen yöneticisine hesap vermekten sorumludur.
- d. Yetki devri gerçekleştiği zaman yetki ile birlikte görev ve sorumlulukların da çok açık bir biçimde tanımlanması gerekir.
- e. Sorumluluk devredilir fakat yetki devredilmez.*

39. Aşağıdakilerden hangisi “Yetki devrinin aşamaları” arasında yer almaz?

- a. İhtiyacın Ortaya Çıkması
- b. Yetki Devri Yapılacak İşlerin Belirlenmesi
- c. Yetki Devri Yönetmeliğinin Belirlenmesi*
- d. Yetki Devrinin Kullanılması
- e. Yetki Devri Yapılan Kişinin İzlenmesi

40. Hangisi gücün kaynakları arasında değildir?

- a. Zorlayıcı Güç
- b. Ödüllendirme Gücü
- c. Yasal Güç
- d. Hukuk Gücü*
- e. Referans Gücü

41. Kişinin sahip olduğu eğitim düzeyi, tecrübe, yetenek ve yetkinliklere bağlı olarak başkalarını etkileme yeteneği aşağıdakilerden hangisidir?

- a. Ödüllendirme Gücü
- b. Uzmanlık Gücü*
- c. Yasal Güç
- d. Referans Gücü
- e. Zorlayıcı Güç

42. "Kendi uzmanlık alanındaki konularda karar verecek yöneticilere bilgi aktararak yöneticinin alacağı kararları kolaylaştırıp isabetli karar almasını sağlar." açıklaması verilen yetki türü aşağıdakilerden hangisidir ?

- a. Geleneksel Yetki
- b. Komuta Yetkisi
- c. Kurmay Yetkisi*
- d. Fonksiyonel Yetki
- e. Rasyonel Yetki

43. Aşağıdakilerden hangisi yetki devir ilkeleri arasında bulunmaz ?

- a. Sorumluluk devredilemez.
- b. Yetki devredilen yöneticisine hesap vermekten sorumludur.
- c. Yetki kullanan ast sorumluluk duymalıdır.
- d. Yöneticiler yetki devri yapacağı kişiyi objektif olarak belirlemelidir.
- e. Yöneticiler yetki devrettikleri üstlerini zaman zaman denetlemelidir.*

44. Klasik ve modern liderlik kuramları hangi dönemleri kapsamaktadır.

- a. Klasik liderlik kuramları 1950'li yıllardan başlayıp 1970'li yıllara kadar olan dönemi modern liderlik yaklaşımları ise 1970 yılı sonrası dönemi kapsar.
- b. Klasik liderlik kuramları 1920'li yıllardan başlayıp 1970'li yıllara kadar olan dönemi modern liderlik yaklaşımları ise 1970 yılı sonrası dönemi kapsar.
- c. Klasik liderlik kuramları 1940'lı yıllardan başlayıp 1960'lı yıllara kadar olan dönemi modern liderlik yaklaşımları ise 1960 yıl sonrası dönemi kapsar.*
- d. Klasik liderlik kuramları 1900'lü yıllardan başlayıp 1970'li yıllara kadar olan dönemi modern liderlik yaklaşımları ise 1970 yılı sonrası dönemi kapsar.
- e. a. Klasik liderlik kuramları 1980'li yıllardan başlayıp 2000'li yıllara kadar olan dönemi modern liderlik yaklaşımları ise 2000 yılı sonrası dönemi kapsar.

45. Liderlikte "özellikler" yaklaşımının en önemli varsayımı nedir?

- a. "İnsanlar lider olarak doğmazlar, sonradan lider haline gelirler" düşüncesidir.
- b. "İnsanlar lider olarak doğarlar, sonradan lider haline gelmezler" düşüncesidir.*
- c. "İnsanların lider olmaları durum ve koşullara bağlıdır" düşüncesidir.
- d. "İnsanların lider olmaları yapı, izleyiciler ve göreve bağlıdır" düşüncesidir.
- e. "İnsanların lider olmaları aldıkları eğitime ve edindikleri deneyimlere bağlıdır" düşüncesidir.

46. Aşağıdakilerden hangisi "Özellikler" yaklaşımında liderlerin sahip oldukları üstün özellikler arasında sayılmaz.

- a. Boy, fiziki görünüm
- b. Yakışıklılık, karizma
- c. Zeka, üstün iletişim yeteneği
- d. Kararlı davranma
- e. Şakacı olma ve espriler yapma*

47. Aşağıdakilerden hangisi Davranışsal liderlik yaklaşımları arasında yer almaz?

- a. Kurt Levin'in Otokrotik, Demokratik ve Serbest bırakıcı liderlik yaklaşımı
- b. Ohio State Üniversitesi Liderlik araştırması
- c. Michigan Üniversitesi liderlik araştırması
- d. Oxford Üniversitesi liderlik araştırması*
- e. Liderlik Doğrusu Kuramı

48. Aşağıdakilerden hangisi Ohio State Üniversitesi Çalışmalarında ortaya çıkan iki liderlik tarzını tanımlar.

- a. "Görevi harekete geçiren liderlik tarzı" ve "bireyi önemseyen liderlik tarzı "
- b. "Görevi harekete geçiren liderlik tarzı" ve "grubu önemseyen liderlik tarzı "
- c. "Yapıyı harekete geçiren liderlik tarzı" ve "grubu önemseyen liderlik tarzı "
- d. "Sistemi harekete geçiren liderlik tarzı" ve "grubu önemseyen liderlik tarzı "
- e. "Yapıyı harekete geçiren liderlik tarzı" ve "bireyi önemseyen liderlik tarzı "*"

49. Aşağıdakilerden hangisi “Yapıyı harekete geçirmek” olgusunu daha iyi tanımlar?

- a. Liderin, işletmenin bina ve tesislerinde esaslı ve köklü değişikliklere gitmesi
- b. Liderin, işletmedeki görevleri yeniden düzenlenmesi, amaçları yeniden tanımlaması, esaslı ve köklü değişikliklerle örgütü değişimlere ayak uyduracak şekilde dinamik bir halde tutması.*
- c. Liderin, işletmedeki görevleri yeniden düzenlenmesi, amaçları yeniden tanımlaması, bütün görevleri sil baştan her şeyi yeniden belirlemesi.
- d. Liderin, işletmenin misyon, vizyon ve değerlerini yeniden belirleyerek gelecek stratejilerini yeniden oluşturması.
- e. Liderin, işletmenin bina ve tesislerini çağdaş gereksinimlere göre yeniden oluşturması ve düzenlemesi.

50. Aşağıdakilerden hangisi Blake ve Mouton'un Yönetim Biçimleri Matrisinde yer almaz?

- a. 9,1 liderliği
- b. 1,9 liderliği
- c. 0,0 liderliği*
- d. 5,5 liderliği
- e. 9,9 liderliği.

51. Aşağıdakilerden hangisi 5,5 liderlik biçimini tanımlar?

- a. Yapılacak işin miktarı ile çalışanların moralini dengede tutmaya çalışır.*
- b. Yapılacak işin kalitesi ile çalışanların moralini dengede tutmaya çalışır.
- c. Yapılacak işin kalitesi ile işin miktarını dengede tutmaya çalışır.
- d. Yapılacak işin miktarı ile çalışanların sayısını dengede tutmaya çalışır.
- e. Yapılacak işin kalitesi ile mal teslim süresini dengede tutmaya çalışır.

52. Blake ve Mouton'un Yönetim Biçimleri Matrisinde öncelik hangi konuya verilmelidir?

- a. İşletme yönetiminde öncelik, kişiler arası ilişkilere değil verimliliğe verilmelidir.
- b. İşletme yönetiminde öncelik, kişiler arası ilişkilere değil kaliteye verilmelidir.
- c. İşletme yönetiminde öncelik, verimliliğe değil kişiler arası ilişkilere verilmelidir.*
- d. İşletme yönetiminde öncelik, verimliliğe değil etkinliğe verilmelidir.
- e. İşletme yönetiminde öncelik, kişiler arası ilişkilere değil etkililiğe verilmelidir.

53. Aşağıdakilerden hangisi Sistem-4 Modelindeki liderlik tipleri arasında yer almaz.

- a. Sömürücü-Otoriter Liderlik
- b. Sömürücü-Demokratik Liderlik*
- c. Yardımsever-Otoriter Liderlik
- d. Katılımcı Liderlik
- e. Demokratik Liderlik

54. Yardımsever-Otoriter Liderlikte güven ilişkisi nasıldır?

- a. Yöneticiyle çalışanlar arasında güven bunalımı vardır.
- b. Yöneticiyle çalışanlar arasında sahte güven ilişkisi vardır.
- c. Yöneticiyle çalışanlar arasında baba-evlat ilişkisine benzer güven anlayışı vardır.*
- d. Yöneticiyle çalışanlar arasında çok samimi ve içten bir güven anlayışı vardır.
- e. Yöneticiyle çalışanlar arasında yardımlaşmaya dayanan bir ilişki vardır.

55. Aşağıdakilerden hangisi McGregor'un "X ve Y Teorisine" göre "X Tipi Yöneticilerin" insanla ilgili varsayımları arasında yer almaz?

- a. İnsanlar çalışmayı sevmezler
- b. İnsanlar mümkün olduğu kadar işten kaçmaya çalışırlar
- c. İnsanlar sorumluluk yüklenmek istemezler
- d. İnsanlar sorumluluk sahibi kişilerdir.*
- e. İnsanları çalıştırmak için zorlamak gerekir.

56. Davranışsal yaklaşım kuramları arasında aşağıdakilerden hangisi bulunmaz?

- a. Liderlik Doğrusu Kuramı
- b. McGregor'un X ve Y Kuramı
- c. Likert'in Sistem 4 Modeli
- d. Blake ve Mouton'un Yönetim Biçimler Matrisi
- e. Yol - Amaç Kuramı*

57. Özellikler yaklaşımında hangisi bir liderde bulunması beklenmez ?

- a. Uzun Boy
- b. İyi Fiziki Görünüm
- c. Yargılamama*
- d. Kendine Güven
- e. Hitabet Yeteneği

58. McGregor'un X ve Y Kuramına göre aşağıda verilen özelliklerden hangisi X kuramına aittir?

- a. Kişi için iş, oyun ve dinlenme kadar tabiidir.
- b. Kişi doğuştan tembel değildir, onu bu hale getiren tecrübeleridir.
- c. Kişi belirlediği amaç doğrultusunda kendi kendini kontrol ederek çalışır.
- d. Her insanın potansiyeli vardır. Uygun şartlar altında kişi bunları geliştirir ve daha fazla sorumluluk yüklenmeyi öğrenir
- e. Ortalama bir insan çalışmayı sevmez ve işten mümkün olduğu kadar kaçmaya çalışır.*

59. Aşağıdakilerden hangisi Maslow'un motivasyon basamakları arasında yer alamaz.

- a. Fiziksel ihtiyaçlar
- b. Güvenlik ihtiyacı
- c. Sevgi ihtiyacı
- d. Saygı görme ihtiyacı
- e. Kendini gösterme ihtiyacı*

60. Aşağıdakilerden hangisi Alderfer'in ER- Kuramının temel öğelerini tanımlar

- a. Varoluş, ilişki kurma, gelişme gereksinimi*
- b. Varoluş, ilişki kurma, kalkınma gereksinimi
- c. Kendini gerçekleştirme, varoluş ve ilişki kurma
- d. Kendini gerçekleştirme, gelişme ve ilişki kurma
- e. İlişki kurma, kalkınma gereksinimi, gelişme gereksinimi

61. Aşağıdakilerden hangisi Herzberg'in Çift Faktör Kuramında "motive edici faktörler" arasında yer almaz.

- a. Sorumluluk
- b. İşin kendisi
- c. Ücret*
- d. Yükselme
- e. Başarı duygusu

62. Aşağıdakilerden hangisi Herzberg'in Çift Faktör Kuramında "Koruyucu Hijyen faktörler" arasında yer almaz.

- a. İş güvenliği
- b. Denetim
- c. Yükselme*
- d. Şirket politikası
- e. Kişiler arası ilişkiler

63. McClelland'ın İhtiyaç Başarısı Kuramında temel üç öge hangisidir.

- a. Başarı, varoluş, kendini gerçekleştirme
- b. Başarı, güç, ilişki gereksinimi*
- c. Başarı, varoluş, ilişki gereksinimi
- d. Güç, kendini gerçekleştirme, ilişki gereksinimi
- e. Güç, sayılma ve sevilme gereksinimi

64. Vroom'un Beklenti Kuramında üç temel kavram hangisidir?

- a. Beklenti, tatmin, özlem
- b. Tatmin, valens, araçsallık
- c. Beklenti, araçsallık, valens*
- d. Araçsallık, valens, değer
- e. Değer, tatmin, beklenti

65. Vroom'un beklenti kuramında valens nedir?

- a. Belirli bir sonuç veya ödülün kişinin algılama biçimi
- b. Belirli bir sonuç veya ödülün elde etme beklentisi
- c. Belirli bir sonuç veya ödülün önemsemesi
- d. Belirli bir sonuç veya ödülün diğerlerinin nasıl gördüğü
- e. Belirli bir sonuç veya ödülün kişinin verdiği değerinin gücü*

66. Ödüllerle ilgili olarak aşağıdakilerden hangisi yanlıştır?

- a. Örgütlerde ödüller doğrudan performansa/başarıya bağlı olarak belirlenmelidir
- b. Örgütlerde ödüller yansız olarak herkese eşit olarak verilmelidir.*
- c. Ödüller bireylerin değerlerine, beklentilerine, yaşam biçimlerine, algılarına veya isteklerine göre saptanmalıdır.
- d. Ödüller sadece hak edenlere verilmelidir.
- e. Beklenen davranışlar, ödüller ve örgütsel amaçlar arasında ilişki kurulmalıdır.

67. Aşağıdakilerden hangisi “Birinci düzey sonuçlar”dan biri değildir?

- a. Üretkenlik
- b. Devamsızlık
- c. İşgücü devri
- d. Terfi*
- e. Üretim kalitesi

68. Porter-Lawler Modelinde temel motivasyon ilişkisi nasıl formüle edilmiştir?

- a. Çaba-Performans-Ödül-Tatmin*
- b. Çaba-Valens-Ödül-Tatmin
- c. Çaba-Araçsallık-Ödül-Tatmin
- d. Çaba-Valens-Araçsallık-Ödül
- e. Performans-Valens-Araçsallık-Tatmin

69. Aşağıdakilerden hangisi Porter-Lawler motivasyon modelinde “engellerin kaldırılmasıyla” ilgili değildir?

- a. «Bana ne sağlayacak» kuşkusunun giderilmesi
- b. Beceri ve bilgi açığının kapatılması
- c. Çalışanların yetki sınırlarının tanımlanması*
- d. Çabuk vaz geçmeme, sebatkar olma, ısrarla, inatla işi sürdürme
- e. İşin diğer işlerle olan karışıklığının giderilmesi

70. Adams’ın eşitlik kuramında kişi kendisini diğerleriyle kıyaslarken dört alternatif söz konusudur. Aşağıdakilerden hangisi bu dört alternatifle ilgili değildir?

- a. Kendini Örgüt içinde: Deneyimlerini Mevcut örgüt içinde farklı bir pozisyonda kendisini değerlendirir.
- b. Kendini Örgüt içinde: Kişi aynı işletme içinde kendisini başka bir personelle karşılaştırır.*
- c. Kendini Örgüt dışında: Deneyimlerini Mevcut örgütün dışında farklı bir pozisyonda değerlendirir.
- d. Diğerlerini örgüt içinde: Kişi aynı işletme içinde kendisini başka bir personelle karşılaştırır.
- e. Diğerlerini örgüt dışında: Kişi kendisini başka bir işletmeden başka bir personelle karşılaştırır.

71. Aşağıdakilerden hangisi “hedef belirleme modelinin “temel önermelerinden” biri değildir?

- a. Hedefler spesifik olmalıdır
- b. Hedefler zor, fakat gerçekleştirilebilir nitelikte olmalıdır.
- c. Hedefler üst yönetim tarafından belirlenmelidir*
- d. Hedef ve amaçlar çalışanlar tarafından gönüllü olarak kabul edilmelidir.
- e. Hedefin gerçekleştirme durumu hakkında çalışanlara geri besleme yapılmalıdır.

72. Aşağıdakilerden hangisi “hedef belirleme modelinin “temel ilkelerinden” biri değildir?

- a. Hedeflerin optimum zorluğa sahip olması
- b. Görevleri karmaşıklıkta çıkararak anlaşılır hale getirme (spesifik, süre açısından belli bir mihlet, alt görevler açısından belirginleştirme)
- c. Taahhütte bulunma. İşgörenler hedefleri satın almalı ve söz vermelidirler.
- d. Çalışanların yakından denetlenmesi.*
- e. Geri besleme. Süreç boyunca sürekli geri besleme yapma.

73. Aşağıdakilerden hangisi ortaya çıkış nedenlerine göre çatışma türleri arasında yer almaz.

- a. Potansiyel çatışma
- b. Kaçınılan çatışma*
- c. Hissedilen çatışma
- d. Algılanan çatışma
- e. Açık çatışmalar

74. Aşağıdakilerden hangisi bireyin kendi içindeki çatışmaları açıklamakta yetersiz kalır.

- a. Yaklaşma-Yaklaşma çatışması
- b. Yaklaşma-Kaçınma çatışması
- c. Kaçınma-Kaçınma çatışması
- d. İlk üçü
- e. Hiçbiri değil*

75. İşletme içi çatışmaları tanımlayan üçlü sınıflandırma aşağıdakilerden hangisidir?

- a. Dikey, yatay ve çapraz.
- b. Dikey, yatay ve hat-kurmay*
- c. Dikey, yatay ve hiyerarşik
- d. Dikey, karmaşık ve bölümsel
- e. c. Dikey, yatay ve bölümsel

76. Aşağıdakilerden hangisi çatışma yönetim tarzları arasında yer almaz.

- a. Problem çözme
- b. Uyuma
- c. Kaçınma
- d. Zorlama
- e. Değer verme*

77. "Toplam kalite yönetimi" ifadesinde aşağıdakilerden hangisi "toplam" sözcünün kapsamı içine girmez.

- a. Tüm çalışanların katılımı (Kalite herkesin sorumluluğundadır)
- b. Tüm hayaller*
- c. Yapılan işlerin tüm yönleri
- d. Tüm müşteriler
- e. Tüm üretilen ürünler (mal ve hizmetler)

78. Aşağıdakilerden hangisi "kalite" kavramını daha iyi tanımlar.

- a. Kalite; müşterilere ucuz veya onların bütçelerine uygun fiyatlarla ürün ve/veya hizmet sunmaktır.
- b. Kalite; müşterilere dayanıklı ve kullanışlı ürünler sunmaktır.
- c. Kalite; müşterilerin bugünkü beklenti ve ihtiyaçlarını tam ve zamanında karşılamak, onlara gelecekte beklentilerini de aşan bir düzeyde ürün ve/veya hizmet sunmaktır.*
- d. Kalite müşteri memnuniyetidir.
- e. Kalite her koşul ve durumda müşteriye haklı görmek ve onların isteklerini kusursuz olarak yerine getirmektir.

79. Toplam kalite yönetiminde “müşteri memnuniyeti” kârdan önce gelir. Bu yöntemde aşağıdakilerden hangisi birbiri ile sürekli bir ilişki içinde olan dört unsurdan biri değildir?

- a. İnsan
- b. Süreç
- c. Malzeme*
- d. Müşteri
- e. Sürekli Gelişme

80. Aşağıdakilerden hangisi toplam kalite yönetimi ilkelerinden biri değildir?

- a. Koordinasyon*
- b. Liderlik
- c. Süreç yaklaşımı
- d. Sürekli iyileştirme
- e. Karar vermede gerçekçi yaklaşım

81. İç müşteri, dış müşteri kavramıyla ilgili olarak aşağıdakilerden hangisi doğrudur?

- a. İç müşteri kurumda çalışan personelin birbirlerine karşı müşteri olması anlamındadır. Dış müşteri firmanın ürün ve hizmetlerinden yararlanan kişilerdir.*
- b. İç müşteri kurumdan sürekli alış veriş yapan veya hizmetinden yararlanan kişilerdir. Dış müşteri firmanın ürün ve hizmetlerinden nadir olarak yararlanan kişilerdir.
- c. İç müşteri kurum personelinin firmanın ürün ve hizmetlerini satın alması anlamındadır. Dış müşteri firmanın ürün ve hizmetlerinden yararlanan fakat işletmede çalışmayan kişilerdir
- d. İç müşteri kurumda çalışan personelin sürekli olarak firma ürünlerini satın alması anlamındadır. Dış müşteri başka şehirlerde yaşayıp firmanın ürün ve hizmetlerinden yararlanan kişilerdir.
- e. Hiç biri doğru değil.

82. Aşağıdakilerden hangisi karşılıklı fayda ilkelerinden biri değildir?

- a. Kazan-kaybet
- b. Kaybet-kaybet
- c. Kazan-kazan
- d. Kazan
- e. Sürece Girme*

83. Aşağıdakilerden hangisi çalışanların katılımları ile ilgili değildir?

- a. İyileştirme ekipleri
- b. Kalite çemberleri
- c. Öneri sistemleri
- d. Balık kılçığı diyagramı analizi*
- e. FMEA çalışmaları (Hata türü ve etkileri analizi)

84. Aşağıdakilerden hangisi "süreç yönetiminde" ölçülebilir özellikler arasında yer almaz.

- a. Verimlilik
- b. Kayıplar
- c. Beklentiler*
- d. Çalışan memnuniyeti
- e. Liderin etkinliği

85. Aşağıdakilerden hangisi "Sistem yaklaşımının" öğelerinden biri değildir?

- a. Belirli parçalardan (alt birimlerden, alt sistemlerden) oluşan
- b. Bu parçalar arasında belirli ilişkiler olan
- c. Bu parçaların aynı zamanda dış çevre ile ilişkisi olan
- d. Negatif entropisi olan (negatif entropi sağlanıyorsa sistem kendilerini yenileyebiliyor demektir)
- e. Sistemsel çıktıları olmayan*