Formun Üstü



## İstanbul Ticaret Üniversitesi İşletme Fakültesi Havacılık Yönetimi Lisans Programı

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Dersin Adı ve kodu | Dönem | Teori | Uygulama | Kredi | AKTS |
| Havacılıkta Kalite Yönetimi - HAV204 | Güz | 3 | 0 | 3 | 5 |

|  |  |
| --- | --- |
| Dersin Dili | Türkçe |
| Dersin Türü | Zorunlu |
| Dersin Düzeyi | Lisans |
| Dersi Veren | Prof. Dr. Hüner ŞENCAN |
| İletişim | hsencan@ticaret.edu.tr |
| Dersin Amacı | Öğrencilerin genel olarak kalite yönetim sisteminin ilkeleri ve daha özelde AS 9100 Havacılık Kalite Yönetim Sistemi standartları konusunda bilgilenmeleri ve bu standartlarla ilgili belgeleri hazırlama yeteneği kazanmaları hedeflenmiştir |
| Dersin Öğrenme Çıktıları (DÖÇ) | Kalite yaklaşımı hakkında bilgi sahibi olunması Kalite sistemleri hakkında bilgi sahibi olunması AS 9100 hakkında bilgi sahibi olunması AS 9100'ün standartları hakkında bilgi sahibi olunması Prosedür üretebilmesi Şema ve çizelge üretebilmesi |
| Öğretim Yöntemleri | Konferans, grup çalışması, bilgisayarda çalışma |
| Dersin İçeriği (Kısa tanımı) | Bu kapsamda kalite kavramının tanımları, AS 9100’ün kalite sisteminin içindeki yeri ve kapsamı, Kalite prensipleri ve PUKO döngüsü, AS 9100’ün her bir standardının her hafta ele alınarak incelenmesi ve bu standartlarla ilgili örnek dokümanların bilgisayar laboratuvarında hazırlanması gerçekleştirilir. |

**Haftalık Konular**

|  |  |
| --- | --- |
| **1. Hafta** | Giriş ve Dersin Tanıtımı |
| **2. Hafta** | Kalitenin tanıtımı |
| **3. Hafta** | AS9100 KYS sisteminin tanıtımı |
| **4. Hafta** | Prensipler ve PUKO döngüsü |
| **5. Hafta** | Standardın başlangıç bölümleri |
| **6. Hafta** | örgütün çevresi |
| **7. Hafta** | liderlik |
| **8. Hafta** | vize |
| **9. Hafta** | planlama |
| **10. Hafta** | destek |
| **11. Hafta** | operasyon |
| **12. Hafta** | operasyon/1 |
| **13. Hafta** | performans değerlendirme |
| **14. Hafta** | iyileştirme |

|  |  |
| --- | --- |
| **Ders Kitabı** | Öğrenciler www.ders.es adlı sitemde her hafta için ayrı olarak yayınladığım ders notlarından sorumludurlar. |
| **Ders Materyali** |

**Değerlendirme Sistemi**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Yarıyıl İçi Çalışmaları | **Çalışmalar** | **Sayısı** | **Katkısı** |
| Ödevler | 1 | 20 |
| Sunum | 0 | 0 |
| Ara Sınavlar | 1 | 30 |
| Proje | 0 | 0 |
| Laboratuvar | 0 | 0 |
| Arazi Çalışması | 0 | 0 |
| Kısa Sınavlar (quiz) | 0 | 0 |
| Dönem Ödevi / Projesi | 0 | 0 |
| Portfolyo Çalışmaları | 0 | 0 |
| Raporlar | 0 | 0 |
| Öğrenme Günlükleri | 0 | 0 |
| Bitirme Tezi / Projesi | 0 | 0 |
| Seminer | 0 | 0 |
| Toplam | 2 | 50 |
| Yarıyıl içi çalışmaların başarı notuna katkısı |  | 50 |
| Yarıyıl sınavının başarı notuna katkısı>%40) |  | 50 |
| Toplam |  | 100 |

**Dersin Öğrenme Çıktılarının, Program Öğrenme Çıktıları İle İlişkisi**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **No** | **Program Öğrenme Çıktıları (PÖÇ) Katkı Derecesi** | **Ders Öğrenme Çıktıları (DÖÇ)** | | | | | |
|  |  | DÖÇ1 | DÖÇ2 | DÖÇ3 | DÖÇ4 | DÖÇ5 | DÖÇ6 |
| PÖÇ1 | Havacılıkla ilgili kavramları ve ilkeleri bilir ve tanımlar. Havacılığa ilişkin temel operasyonları, belirli görevlerde sertifikalı çalışma gerekliliğini ve hava araçlarını tanır ve sayar. (İlgili Dersler: Sivil Havacılığa Giriş, Havaalanı Anatomisi, Havacılık Hukuku, Havaalanı Operasyon, Temel Uçak Bilgisi katkıları ? 5 puan) | 5 | 4 | 5 | 5 | 3 | 5 |
| PÖÇ2 | Havacılıkta yer hizmetleri, hava trafik kontrolörlüğü ve Genel Havacılık ile ilgili diğer bölümlerin işlevlerini sınıflandırır ve açıklar. (Sivil Havacılığa Giriş, Havaalanı Anatomisi, Havaalanı Operasyon, İşletme Yönetimine Giriş ve Yönetim Organizasyon -- öğrencilere bu konuda özel ödev verilerek katkılar 5 puan) | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 |
| PÖÇ3 | Yolcu ve seyahat işlemleri ile havacılık taşımacılığı hakkında, havacılık cihaz ve ekipmanları hakkında bilgileri organize eder ve açıklar. (Havaalanı Anotomisi, Havaalanı Operasyon, Yolcu Hizmetleri Yönetimi, Havaalanı Kargo, Kargo Operasyon, Tarife Planlama, Yük Kontrolü ve Denge, Slot ve Permi, Havayolu Filo Planlama, katkıları 5 puan) | 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | 5 |
| PÖÇ4 | Havacılık emniyetine ilişkin temel kavramları, ilkeleri, kuralları açıklar ve yorumlar. (Emniyet Yönetim Sistemi, Havacılık Güvenliği katkıları 5 puan ) | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 |
| PÖÇ5 | Havayolu işletmelerinin yakıt maliyeti yönetimi, Havayolu işletmelerinin uçak yükleme politikaları hakkında bilgileri yorumlar ve uygular. (Hangi derslerle) Yük Kontrolü ve Denge, Hava Kargo, Kargo Operasyon, Gelir Yönetimi | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 |
| PÖÇ6 | Matematik, pazarlama, muhasebe, finansman ve benzeri temel işletmecilik bilgilerini havacılık işletmelerinin ilgili birimlerinde uygulamaya alır. (Matematik, Makro, Mikro Ekonomi, Pazarlama Yönetimi, Maliyet ve Yönetim Muhasebesi, İşletme Hukuku, İstatistiğe Giriş, Havacılık İşletmelerinde Finans katkıları 5 puan ) | 4 | 3 | 5 | 4 | 5 | 4 |
| PÖÇ7 | Havacılık İşletmelerinin uygulayabilecekleri ISO 9001 ve AS9100 kalite yönetim sistemleri hakkında bilgileri analiz eder, ayrıştırır ve yeniden birleştirerek işletme için anlamlı hale getirir. (Havacılıkta Kalite Dersi katkısı 5 puan ) | 0 | 4 | 5 | 5 | 3 | 4 |
| PÖÇ8 | Havacılık işlemlerini ve pilotları olumsuz etkileyen tekil ?insan faktörlerini? tanır ve bunların etkilerinin bir araya geldiğinde ileride ne gibi istenmeyen sonuçlara yol açacağını önceden görerek önlem alır. (Havacılıkta İnsan Faktörü Dersi katkısı 5 puan) | 0 | 4 | 5 | 3 | 5 | 4 |
| PÖÇ9 | Havacılık ve meteoroloji ile havacılık ve çevre arasındaki ilişkiler konusunda hazırlanan METAR, SPECI, TAF, AIRMET, SIGMET raporlarını miktar, kalite veya bir şeyin değeri açısından değerlendirir, ilişkilendirir ve hükmünü verir. (Yük Kontrolü ve Denge I, II Derse katkısı 4) | 0 | 3 | 5 | 5 | 4 | 4 |
| PÖÇ10 | Hava taşımacılığı konusunda, bilim ve teknolojideki gelişmeleri izlemek, alanında edindiği bilgileri/becerileri eleştirel yaklaşımla yorumlar. (Havacılık Semineri) | 0 | 3 | 4 | 5 | 5 | 5 |
| PÖÇ11 | Hava taşımacılığı ile ilgili edindiği bilgi ve beceriler düzeyindeki düşüncelerini ve önerilerini hava taşımacılığı ile ilgili kişi ve kurumlarla etkin iletişim kurarak, yazılı /sözlü olarak nicel/nitel verilerle ilişkilendirmek. (Aviation English, Hava Kargo, Havaalanı operasyon) | 0 | 3 | 5 | 5 | 5 | 4 |
| PÖÇ12 | Hava taşımacılığı ile ilgili alanındaki güncel bilgileri içeren kitaplar, araç-gereçler ve diğer kaynaklarla desteklenen ileri düzeydeki kuramsal ve uygulamalı bilgilere sahip olmak. (Havacılıkta Güncel yaklaşımlar, Havacılıkta Veri Analizi) | 0 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 |

**AKTS- İş Yükü Tablosu**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Etkinlikler** | **Hafta** | **Süre (saat)** | **Toplam İş Yükü** |
| Ders Süresi | 14 | 3 | 42 |
| Sınıf Dışı Çalışma Süresi | 14 | 2 | 28 |
| Ödevler | 2 | 10 | 20 |
| Sunum | 0 | 0 | 0 |
| Ara Sınavlar | 1 | 4 | 4 |
| Proje | 0 | 0 | 0 |
| Laboratuvar | 0 | 0 | 0 |
| Arazi Çalışması | 0 | 0 | 0 |
| Yarıyıl Sonu Sınavı | 1 | 20 | 20 |
| Kısa Sınavlar (quiz) | 0 | 0 | 0 |
| Dönem Ödevi / Projesi | 0 | 0 | 0 |
| Portfolyo Çalışmaları | 0 | 0 | 0 |
| Raporlar | 0 | 0 | 0 |
| Öğrenme Günlükleri | 0 | 0 | 0 |
| Bitirme Tezi / Projesi | 0 | 0 | 0 |
| Seminer | 0 | 0 | 0 |
| Diğer | 0 | 0 | 0 |
| **Toplam İş Yükü** |  |  |  |
| **Toplam İş Yükü / 25** |  |  |  |
| **Dersin AKTS Kredisi** |  |  | 5 |

|  |
| --- |
| **Dersin Alan/Meslek Öğretimi Sağlamaya Yönelik Katkısı** |
| AS 9100 KYS sistemi sayesinde bilgilenme ve belge üretme |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Onaylayan** | **Diploma Programının Başkanı** | **Doç. Dr. Okşan ARTAR** |
|  |  |  |

Formun Altı