**T.C.**

**İSTANBUL TİCARET ÜNİVERSİTESİ   
İŞLETME FAKÜLTESİ, HAVACILIK YÖNETİMİ BÖLÜMÜ**

**HAVACILIKTA KALİTE YÖNETİM SİSTEMLERİ DERSİ**

**İŞLETMELERDE İÇ VE DIŞ ÇEVRE ANALİZİ NASIL YAPILIR, ÖZELLİKLERİ**

**Dönem Ödevi-1**

**Murat Ergezen**

**1150S47110**

**İstanbul, Ocak 2016**

**İçindekiler**