

## SYLLABUS – DERS İZLENESİ

### İşletme Fakültesi, Havacılık Yönetimi Bölümü, Havacılıkta Kalite Yönetimi

|   |           |            |        |          |         |      |
|---|-----------|------------|--------|----------|---------|------|
| Dersin Adı: Havacılıkta Kalite Yönetimi | Ders Kodu | Dönemi     | Teorik | Uygulama | Kredisi | AKTS |
|   | HAY204    | 3. yarıyıl | 3      | 0        | 3       | 4    |

|  |  |
|--|--|
| Öğretim Üyesi  | Prof. Dr. Hüner Şencan   |
| Mail Adresi ve Telefon   | hsencan@ticaret.edu.tr; Mobil: 0532 581 02 04; Kurum Dâhili: 4395  |
| Ofis no ve Danışmanlık Saatleri  | Pazartesi: 13:00 - 15.00; Salı: 13:00 - 15.00  |
| Dersin Öğrenciye Katkısı   | Öğrenciler genel olarak “kalite yönetim sistemleri” hakkında bilgi sahibi olacaklar ve özelde ise “havacılıkta kalite yönetim sistemi olarak geliştirilen AS9100 sistemini” tanıyarak bu sistemin on temel başlığını özümseyeceklerdir.          |
| Derse ilişkin öneriler   | Öğrencilerin ders konularını ve verilen ödevleri önceden okuyarak ve hazırlık yaparak derse gelmeleri önerilir.  |
| Dersin Yöntemi   | Ders konferans şeklinde öğretim üyesi tarafından anlatılacak, öğrencilere not tutturulacak ve bazı haftalarda öğrencilere verilen ödevlerin sunumu yaptırılacaktır. Kaliteyle ilgili bazı malzemeler bilgisayar laboratuvarında hazırlanacaktır. |
| Dersin Kitapları   | Ders notları, internetten web sayfaları ve dersin kendi web sitesi   |
| Yardımcı Kaynak ve Malzemeler  | İnternette linkler verilecektir  |
| Dersin Öğrenme Çıktıları ve Çıktıları (DÖÇ) Top. 6 madde.                | 1. Kalite Yönetim Sistemi hakkında temel kavramları tanımlar / Define the basic concepts about Quality Management System   |
| Not: Her bir öğrenme çıktısı en çok üç satır halinde yazılır.            | 2. Kalite yönetimi prensiplerini ve PUKO döngüsünü bilir / Know the principles of quality management and the PUKO cycle  |
| (Karışmaması için maddeler arasında bir satır aralığı boşluk bırakınız.) | 3. AS9100 sisteminin temel terimlerini bilir ve örnekleştirir / Knows and exemplifies the basic terms of the AS9100 system   |
|  | 4. Kalite yönetim sistemi açısından örgütsel çevre analizi yapabilir. / Analyze the organizational environment in terms of the quality management system.  |
|  | 5. AS9100 Havacılık kalite yönetim sisteminin 10 temel başlığını ve alt başlıklarını bilir. / Knows the basic headings and subheadings of AS9100 aviation quality management system.   |
|  | 6. AS9100 Havacılık kalite yönetim sistemine göre önlem alma ve iyileştirme uygulamalarını gerçekleştirebilir. / Can implement preventive and remedial measures according to AS9100 aviation quality management system.                          |

### DEVAM ZORUNLULUĞU

Öğrenciler derslere %70 oranında devam etmek zorundadırlar. 14 haftada 10 hafta imza aranır. Makul ve haklı gerekçeleri olan öğrencilere durumlarını belge ile kanıtlamaları halinde 2 ek hafta daha izin verilir. Kanıtlanmış makul gerekçeleri olan öğrenci minimum 8 imzaya sahip olmak zorundadır. Yoklamalar her saat için ayrı yapılır. Gün üzerinden değil saat üzerinden hesaplanır. Normal olarak 30 saat ve Minimum 24 saat derse devam zorunluluğu vardır.

### ÖĞRENCİNİN DURUMUNU İZLEMESİ

Öğrenci hazırladığı ödevleri, devam durumunu, aldığı notları web sitesine konacak tablodan izlemek zorundadır. Yanlışlık ve hataları en kısa sürede öğretim üyesine veya sınıf temsilcisine bildirir. Zaman geçtikten sonra yapılacak başvurular dikkate alınmaz.

### SINAV SORUMLULUĞU ve UYGULAMASI

Sınavda sorulacak olan sorular (a) ders notlarından, (b) dağıtılacak ders malzemelerinden, veya (c) İnternete konacak olan diğer eğitim malzemelerinden gelecektir. Her hafta anlatılan dersin konusuyla ilgili olarak en az 3 açık uçlu kompozisyon sorusu belirlenecek ve bu sorular İnternete konacaktır. Vizeye kadar olan ilk 7 hafta için 21 soru belirlenecektir. Vize sonrasındaki 6 hafta için 18 soru belirlenecektir. Böylece 39 soru belirlenmiş olacaktır.

Vize ve Final Sınavlarının her birinde 10'ar soru sorulacaktır. Final sınavı son 6 haftanın soruları kapsamında gerçekleştirilecektir. Soruların puan değerleri eşittir, yani her biri 10 puan olacaktır.

Öğrencinin soruları yeterli ölçüde açıklaması, doyurucu bilgi vermesi konuya hakim olduğunu göstermesi esastır. Genel, yuvarlak, tahmine dayalı bilgilere puan verilmez ve bu bilgiler dikkate alınmaz. Bunlar sayfa doldurmak için yazılan "harcı alem bilgi" olarak değerlendirilir dikkate alınmaz, puan verilmez.

Nihai başarı nasıl hesaplanacaktır: Dönem içi ölçümlerin ağırlığı %50 + Final sınavı ağırlığı %50= 100

Dönem içi ölçümler "Vize, Quiz ve Ödev" notlarından oluşur. Tek başına Vize sınavının ağırlığı yüz üzerinden %40'tır. Quiz ve ödevlerin ağırlığı ise 100 üzerinden %60'tır. 1 quiz ve 5 ödev hazırlanır her birinin ağırlığı 10 puandır.

### ÖDEV UYGULAMASI

1. Ödevler iki grupta değerlendirilir. Notlu ödevler ve notsuz ödevler. Notlu ödevler Word ortamında bizzat yazılarak veya laboratuvar ortamında uygulama yapılarak gerçekleştirilir. Notsuz ödevler İnternette malzeme bulma ve sınıf ortamına getirme konusuyla ilgilidir. Bu ödevi getirdiği veya getirmediği için öğrenciye not verilmez. Amaç öğrencinin kendisini yetiştirmesidir.
2. Ödevler belirlenen şekilde hazırlanır. Bütün öğrenciler aynı ödevleri hazırlar. Birbirinden kopya çeken öğrencilerin her ikisine de zayıf verilir. "Haberim yok, ben görmeden almış" mazereti kabul edilmez. Ödevi kendisinin hazırlayıp hazırlamadığı bilgisayar ortamında test edilir.
3. Ödevler belirtilen hafta teslim edilir. Bir hafta geç teslim edilen ödevlerden %50 puan kırılır, iki hafta teslim edilenlerden %75 oranında puan kırılır. Daha sonraki ödevler ise kabul edilmez.

### HAFTALIK KONULAR

| Haftalar | Konular   |
|----------|---|
| 1.Hafta  | Dersin işleniş biçimi, devam durumu, sınavların nasıl yapılacağı, ödevler hakkında bilgi, ödevlerin dağıtılması / How the course is done, how it will be done, information about the assignments, distribution of the assignments |
| 2.Hafta  | Kalite yönetim sistemlerine genel giriş. / Introduction to quality management systems   |
| 3.Hafta  | AS9100 Havacılıkta Kalite Yönetim Sistemi: Tarihsel gelişimi, kapsamı, amacı / AS9100 Aviation Quality Management System: Historical development, scope, purpose  |
| 4.Hafta  | Havacılıkta Kalite Yönetim Sisteminin Başlangıç bölümleri, Kalite Prensipleri, PUKO döngüsü / Beginning departments of Quality Management System in Aviation, Quality Principles, PUKO cycle                                      |
| 5.Hafta  | Zorunlu Referans belgeleri (Normatif reference) Terimler ve tanımları / Mandatory reference documents (Normative reference) Terms and definitions   |
| 6.Hafta  | Kalite Yönetim Sistemi çerçevesinde Örgütün çevresi ve Çevresel analizi / Environmental and Environmental Analysis of Organizations in the context of Quality Management System   |
| 7.Hafta  | AS9100 Kalite Yönetim Sisteminde Liderlik / AS9100 Leadership in Quality Management System  |
| 8.Hafta  | Ara Sınav   |
| 9.Hafta  | AS9100 Kalite Yönetim Sisteminde Planlama / Planning in AS9100 Quality Management System  |
| 10.Hafta | AS9100 Kalite Yönetim Sisteminde Destek uygulamaları / Support applications in AS9100 Quality Management System   |
| 11.Hafta | AS9100 Kalite Yönetim Sisteminde Operasyon uygulamaları / Operations in AS9100 Quality Management System  |
| 12.Hafta | AS9100 Kalite Yönetim Sisteminde Kontrol uygulamaları / Control applications in AS9100 Quality Management System  |
| 13.Hafta | AS9100 Kalite Yönetim Sisteminde Performans değerlendirme, izleme, iç denetim, yönetimin gözden geçirilmesi / Performance evaluation, monitoring, internal audit, management review in AS9100 Quality Management System           |
| 14.Hafta | AS9100 Kalite Yönetim Sisteminde önlem alma ve iyileştirme, sistemin yararları ve genel değerlendirme / Prevention and improvement in AS9100 Quality Management System, benefits of system and general evaluation                 |
| 15.Hafta | FİNAL SINAVI  |