



NU SKIN.  
THE DIFFERENCE DEMONSTRATED™

## MAL İADE İZİNİ

ÜRÜNLERİ GERİ GÖNDERMENİZİN SONUCUNDA, İLGİLİ ÜRÜNE PAYLAŞTIRILAN TÜM HACİM PUANLARININ GERİ ALINACAĞINI VE ÜRÜN İÇİN YAPILAN KOMİSYON ÖDEMESİNİN DE KOMİSYONUNUZDAN DÜŞÜLECEĞİNİ GÖZ ÖNÜNDE BULUNDURUNUZ. AYRICA BU DURUM, SİZLERİ DİĞER BONUSLAR YA DA YOLCULUKLAR GIBI TEŞVİKLERDEN DISKALİFİYE ETME SONUCUNU DA DOĞURABİLİR. BU KONUYLA İLGİLİ HERHANGİ BİR SORUNUZUN OLMASI DURUMUNDA, LÜTFEN HESAP MÜDÜRÜNÜZ İLE İLETİŞİME GEÇMEKTEN KAÇINMAYINIZ.

DİSTRİBÜTÖR/TERCİH EDİLEN MÜŞTERİ/MÜŞTERİ NU SKIN ID: \_\_\_\_\_

ADI: \_\_\_\_\_ İADE EDİLECEK OLAN SİPARİŞİN NUMARASI: \_\_\_\_\_

ÖDEME ŞEKLİ:  NAKİT/BANKA ÇEKİ

BANKA TRANSFERİ – BANKA HESAP NUMARASI: \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_

Para iadelerini, yalnızca orjinal satın almı gerçekleştiren ID ile ilişkili olan şirkete/birime ya da kişisel distribütörlük olması halinde ilgili Distribütöre gerçekleştirebiliriz.

KART – KART NUMARASI: \_\_\_\_\_

Banka transferi yapılması durumunda, geri ödenebilir tutar yalnızca orjinal banka transferi hesabına ödenebilir.

İADE EDİLECEK OLAN ÜRÜNLERİ LİSTELEYİNİZ!

RMA NUMARASI: 6 \_\_\_\_\_

SKU	ADI	MİKTAR	SKU	ADI	MİKTAR

LÜTFEN ÜRÜNÜ İADE ETME NEDENİNİ AÇIKLAYINIZ: \_\_\_\_\_

Bağımsız bir Distribütör olarak, ülkenizin vergi yasalarına gerekli görülen herhangi bir vergiyi ödememekten doğabilecek olan her türlü sonuç ve yükümlülüğün sizler sorumlusunuzdur. Yerel yasalar ve yükümlülüklerle gerekli görülen vergi ödemeleri ve iadeler (RMA) gibi yükümlülükler sizin kendi yükümlülükleridir ve bu yükümlülüklerden sadece sizler sorumlusunuzdur.

### ÜRÜN İADE ETME POLİTİKASI:

- Yalnızca satın alma tarihinden sonraki 12 veya 3 ay içerisinde orjinal faturası ile birlikte getirilen ürünleri iade olarak kabul ediyoruz.
- Ürün açılmamış, hasar görmemiş olmalıdır.
- Bir iş paketini iade etmeniz durumunda, paketin tüm ürünleri açılmamış ve hasar görmemiş bir halde içermesi gerekmektedir.
- Eğer bir ürünü iade etmeyi düşünüyorsanız, ilk olarak telefonla müşteri hizmetleriyle iletişime geçiniz ve iade edilecek olan ürün için bir Mal İade İzni (RMA) kodu alınız ve bu kodu ürünü geri göndereceğiniz kutunun üzerine açık ve net bir şekilde yazınız.
- Bir ürün yalnızca kargo yoluyla ve sadece bu adrese (Akşa Mahallesi; Yapı Kredi Merkez Üssü; Doğuş Çay Arkası; Reysaş 2. Depo; Gebze - Çayırova KOCAELİ) gönderilerek iade edilebilir.
- Ürünleri iade etmek maksadıyla kişisel olarak Deneyim Merkezimize getirmeniz durumunda kabul edemeyiz.
- İade ürünün kargo ücretleri, gönderen distribütöre aittir. Teslimat Anında Ödemeli olarak gönderilen paketler kabul edilemez.
- Para iadesi yalnızca aşağıdaki koşullarda mümkündür:
  - Kredi kartıyla satın alınması durumunda, sadece ödeme yapılırken kullanılmış olan kredi kartına iade yapılır.
  - Nakit parayla veya banka havalesiyle satın alınması durumunda, yalnızca Nu Skin ID'nin sahibi olan müşteriye ait banka hesabına veya müşteri bir şirket ise, şirketin verilmesi hesabına para iadesi yapılabilir. Eğer sistemimizde sizin banka hesap numaranız yoksa, tarafınıza iade ödemesi yapılabilmesi için bir banka hesabı sözleşmesi ve veri düzeltme formu göndermeniz gerekir.
- Bir ürün iade edildiği zaman önceki satın almalarından doğan tüm komisyonlar düşülecek veya çekilecektir.

### NU SKIN'İN POLİTİKALAR VE PROSEDÜRLERİ ARASINDA DİSTRİBÜTÖRLERE İLİŞKİN OLAN BÖLÜMLER ŞUNLARDIR:

7.3. Eğer şirket, yalnızca Executive broş ünvanınızı koruyabilmek için ürün satın alıp iade ettiğinizi düşünürse, şirket kendi takdirine bağlı olarak distribütör ünvanınızı SCP'de belirtildiği şekilde etkinlik seviyenizi yansıtacak düzeye çekebilir.

7.4 Yerel Nu Skin Ofisi'nden yapacağınız toptan alımlarla ilgili kurallar aşağıda verilmiştir:

(i) Yerel Nu Skin Ofisi, kusurlu ürünleri ya da teslimat sırasında zarar görmüş ürünleri, alım tarihinden itibaren 90 gün içinde yazılı olarak bildiri verilmesi kaydıyla, hiçbir ücret almaksızın yeni ürünlerle değiştirir.

(ii) Yerel Nu Skin Ofisi, alım tarihinden itibaren on iki ay içinde iade ettiğiniz (Kişiyi Özel Satışa Yardımcı Malzemeler dışında) tüm ürünlerin (peşin ödenmişse KDV/vergi dahil olmak üzere, bu alımla ilgili navlun ve komisyon ve diğer ek ödemelerin bedeli kesildikten sonra) toptan alım fiyatının %90'ını geri öder. Alım tarihinden itibaren 30 gün içinde Şirkete iade ettiğiniz (Kişiyi Özel Satışa Yardımcı Malzemeler dışında) tüm ürünlerin ücreti (peşin

ödenmişse KDV/vergi dahil olmak üzere, bu alımla ilgili navlun ve komisyon ve diğer ek ödemelerin bedeli kesildikten sonra) %100 iade edilir. Para iadesi almak için, Mal İade İzni (RMA) numarası edinmeniz gerekir. RMA numarası almak için faturanın verilmesi gerekir. Ürünün maliyeti size ait olmak üzere, Yerel Nu Skin Ofisi'ne yeni gibi tekrar satılabilir durumda iade etmeniz gerekir, yani ürün ve Satışa Yardımcı Malzemeler (kişiyi özel olmaması şartıyla) sağlam, açılmamış, değiştirilmemiş, yeniden satılabilir ve yeniden depolanabilir durumda olmalıdır. Kabul edilebilir iade seçenekleri aşağıda belirtilenleri içerir ancak bu seçeneklerle sınırlı değildir: Şirket kredisi, banka çeki, banka havalesi veya kredi kartı geri ödemesi. Gerçek iade biçimi yerel ödeme prosedürlerine ve, Yerel Nu Skin Ofisi'nden yazılı bildiriyle orijinal ödeme biçiminden başka bir ödeme şekli talep etmediyseniz, orijinal ödeme biçimine göre yapılır. Para iadesi yalnızca orjinal müşteriye yapılabilir.

(iii) Set ya da paket olarak indirimli satılan ürünler, ancak tüm set ya da paket eksiksiz ve tekrar satılabilir durumda ise iade edilebilir.

### NU SKIN POLİTİKALAR VE PROSEDÜRLERİ ARASINDA TERCİH EDİLEN MÜŞTERİLERE İLİŞKİN OLAN BÖLÜMLER ŞUNLARDIR:

Gerçekleştirilen ürünler pakedinde ve kırılmamış olması şartıyla; satın alım tarihinden itibaren 90 gün içerisinde iade edildiği takdirde para iadesi yüzde yüz olarak gerçekleşecektir. Bu gaye ile, aşağıdakiler uygulanabilir:

- Tercih edilen müşteri perakende satın alma tarihinden itibaren 90 gün içerisinde yerel Nu Skin ofisini bilgilendirmelidir, ve
- Tercih edilen müşteri Yerel Nu Skin ofisinden bir RMA numarası almalı ve onlara faturayı temin etmelidir, ve
- Tercih edilen müşteri, masraflarını kendisi karşılamak koşuluyla, ürünleri yerel ofise göndermelidir.

Tarih

Distribütörün / Tercih Edilen Müşterinin İmzası